

תחזוקה, משלוח ונסיעות

מחשבי מחברת של hp

מק"ט: 316760-BB1

אפריל 2003

מדריך זה מתאר את אופן התחזוקה של מחשב המחברת, מפרט צעדים לטיפול שגרתי, וכולל הנחיות להכנת המחשב למשלוח או לנסיעות.

תחזוקה, משלוח ונסיעות

מהדורה ראשונה: אפריל 2003

מק"ט: 316760-BB1

תוכן עניינים

1 תחזוקת תוכנה ונתונים אישיים

2 תחזוקת חומרה

3 הכנת מחשב המחברת למשלוח ולנסיעות

1

תחזוקת תוכנה ונתונים אישיים

HP ממליצה להתקין את כל עדכוני התוכנה מיד עם השקתם. מאידך, אם המערכת שלך מחוברת לרשת, ייתכן שיהיה עליך לקבל את אישור מחלקת שירותי המידע בארגון שלך לפני עדכון זיכרון פנימי (ROM) של המערכת.

התקנת גרסה מסחרית של מערכת ההפעלה

מערכת החלונות הנכללת ב*תקליטור השחזור* היא מערכת משופרת של HP. השיפורים מוסיפים תפקודיות בנושאי ניהול צריכת חשמל, אבטחה, שימוש בכוננים ושימוש בכרטיסי מחשב.



זהירות: החלפת מערכת משופרת של HP בגרסה מסחרית של מערכת ההפעלה תגרום לאובדן השיפורים שנוספו למערכת על-ידי HP. במקרים מסוימים, החלפה כזו עלולה לגרום לנפילות מערכת ולאובדן נתונים שלא נשמרו. במקרים אחרים, לא תיתכן יותר תמיכה מלאה בהתקני USB.

הגנה מפני וירוסים

אם אתה משתמש במחשב לצורך משלוח וקבלה של דואר אלקטרוני או לגלישה באינטרנט, המחשב שלך עלול להידבק בווירוסים. תוכל להגן על המחשב מהידבקות בווירוסים באמצעות תוכנת אנטי-וירוס.

קיימים כמה מוצרים בשוק לאיתור וירוסים, להשמדתם, ולתיקון הנזקים שנגרמו על ידם.

עזרי גיבוי

כדי לשמור על המידע במחשב שלך וכדי לשחזר קבצים שאבדו או השתבשו, הקפד לגבות נתונים וקבצים באופן סדיר בתקליטונים או באמצעי גיבוי אחרים.

כדי לבצע גיבוי חלקי של קבצים או תיקיות לפי בחירה, השתמש בהתקני גיבוי כגון תקליטונים. כדי לבצע גיבוי מלא של הדיסק הקשיח, השתמש בטייפ גיבוי או באמצעי גיבוי אחרים בעלי קיבולת גבוהה.

2

תחזוקת חומרה

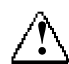
המחשב שלך תוכנן כמוצר עמיד לאורך זמן. כדי לשמור על רמת ביצועי המחשב ולהאריך את חיי המחשב, הקפד לפעול בהתאם להנחיות הבאות:

- שא ואחסן את המחשב בתיק הנשיאה שלו.



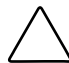
זהירות: כדי למנוע נזק אפשרי לצג, הימנע מהנחת חפצים על המחשב, גם כשהוא נמצא בתיק הנשיאה שלו.

- הקפד להרחיק מכשירי טייפ גיבוי, תקליטונים ודיסקטים קשיחים מודולריים משדות מגנטיים, העלולים לגרום למחיקת נתונים.
- הרחק מהמחשב ומהמקלדת נוזלים והימנע מתנאי לחות קיצוניים כדי לחסוך בתיקונים יקרים.



אזהרה: להפחתת סכנת התחשמלות או נזק לרכיבים פנימיים, הימנע מטפטוף נוזלים על מקלדת המחשב.

- מנע חשיפה של המחשב לאור שמש ישיר, לטמפרטורות קיצוניות או לקרינה אולטרה-סגולה למשך פרקי זמן ממושכים.
- הפעל את המחשב רק על גבי משטח יציב וישר. ודא כי פתחי האוורור, המשמשים לצורך צינון רכיבים פנימיים במחשב, אינם חסומים.



זהירות: כדי למנוע התחממות יתר, הימנע מחסימת פתחי האוורור. אל תאפשר למשטח קשיח, כגון מדפסת סמוכה, או למשטח רך, כגון בד או שטיח, לחסום את זרימת האוויר החופשית מסביב למחשב.

- אם ידוע לך שהמחשב לא ייםצא בשימוש במשך שבוע או יותר, כבה אותו.
- אם המחשב ינותק ממקור מתח חיצוני במשך יותר משבועיים:
  - ❑ כבה את המחשב.
  - ❑ הסר את כל הסוללות ואחסן אותן במקום קריר ויבש.

בקרה על טמפרטורת המחשב



אזהרה: מחשב המחברת תוכנן להריץ יישומים כבדים המפעילים כרטיסי מחשב, כונני תקליטורים ונפחי RAM גדולים, תוך כדי שמירה על ביצועי מעבד מרביים. כתוצאה מכך נוצר זרם מוגבר, וזוהי תופעה רגילה שהמחשב מתחמם כשהוא מופעל למשך פרקי זמן ממושכים. המחשב עומד בתקנות בטיחות בינלאומיות המתייחסות לטמפרטורות של משטחים נגישים למשתמש במכשירים.

ניקוי מחשב המחברת



אזהרה: הקפד לנתק מתח מהמחשב ולנתק ציוד היקפי לפני ניקוי המחשב או רכיבים של המחשב.



אזהרה: הימנע מהתזת נוזלים על המחשב, על הצג או על המקלדת. חומרי ניקוי וממיסים ביתיים עלולים לגרום נזק בלתי הפיך לציפויי המחשב ולרכיביו הפנימיים.

ניקוי המקלדת

נקה את המקלדת באופן סדיר כדי למנוע ממקשים להיתקע ולהסיר מהם אבק, סיבים וחלקיקים העלולים להיכלד מתחתם. רצוי להשתמש במכשיר אוויר דחוס עם קשית הארכה כדי להזרים אוויר סביב המקשים ובמרווחים שביניהם.



ניקוי המקלדת



זהירות: הימנע משימוש בנוזלים כלשהם לניקוי המקלדת. נוזלים עלולים לגרום נזק בלתי הפיך למקלדת. אין להשתמש בשואב אבק רגיל לניקוי המקלדת, שכן הוא עלול להחדיר לכלוך למקלדת במקום להסירו.

ניקוי הצג

כדי להסיר כתמים ומוך, נקה את הצג לעתים קרובות בעזרת מטלית בד רכה, לחה וללא מוך. אם הצג זקוק לניקוי נוסף, השתמש בחומר אנטי-סטטי לניקוי צגים או במגבונים אנטי-סטטיים לחים.



זהירות: אין להתיז על הצג מים, תמיסות ניקוי או כימיקלים. הדבר עלול לגרום למחשב נזק בלתי הפיך.

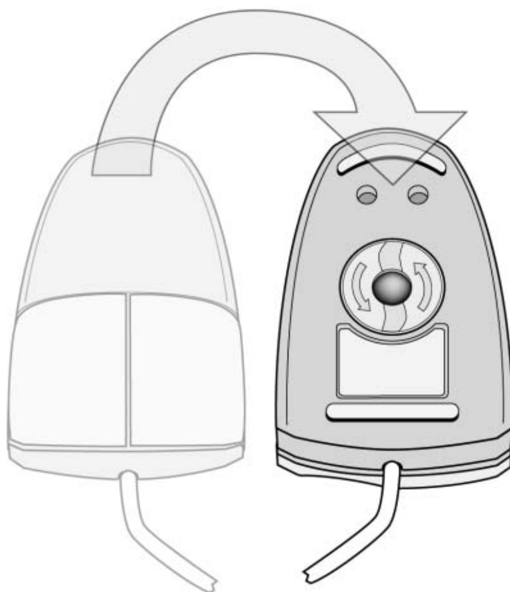
ניקוי לוח המגע

חומרים שמנוניים ולכלוך על לוח המגע עלולים לגרום לסמן לקפוץ באופן בלתי מבוקר על גבי המסך. כדי למנוע תופעה זו, רחץ ידיים לעתים קרובות בשעת השימוש במחשב ונקה את לוח המגע במטלית לחה.

ניקוי עכבר חיצוני

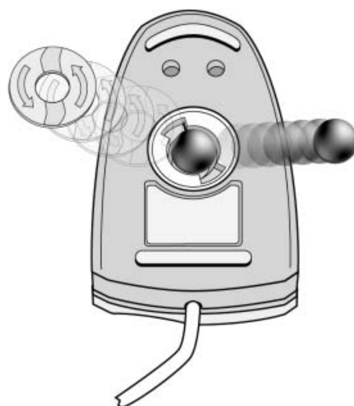
השמירה על ניקיונו של עכבר חיצוני תשפר במידה רבה את ביצועיו ותימנע אובדן שליטה במצביע של העכבר. כדי לנקות עכבר חיצוני בצע את הצעדים הבאים:

1. הפוך את העכבר וסובב את הלוח העגול שבבסיסו כרבע סיבוב נגד כיוון השעון עד שהלוח ישתחרר ממקומו. ברוב העכברים, חץ מציין את כיוון הסיבוב של הלוח.



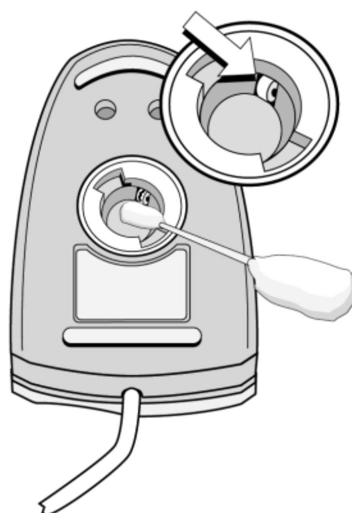
היפוך העכבר

2. הוצא את הכדור מתוך העכבר ונקה אותו במגבון אנטי-סטטי או במטלית בד כותנה ללא מוך.



הסרת הכדור מהעכבר

3. רסס את פנים העכבר באוויר דחוס או נקה אותו במגבון שאינו עשוי כותנה כדי לנקות ממנו לכלוך ואבק.



ניקוי העכבר

4. החזר למקומם את הכדור ואת לוח הבסיס.

טיפול בכוננים

כוננים הם רכיבים רגישים, שיש לטפל בהם בזהירות. הודעות הזהירות הבאות מתייחסות לכל הכוננים, בכל עת.



זהירות: למניעת אובדן נתונים או למניעת נזק למחשב או לכונן:

- פריקה של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים. כדי למנוע גרימת נזק למחשב או לכונן, הקפד על שני אמצעי הזהירות הבאים:
  1) פרוק מגופך חשמל סטטי לפני שאתה ניגש לטפל בכונן באמצעות מגע בגוף מתכתי מוארק. 2) הימנע ממגע במחברי הכונן.
- הפעלת כוח מיותר עלולה לגרום נזק למחברי הכונן. בשעת הכנסת כונן למקומו, הפעל כוח רק במידה הדרושה.
- טפל בכונן בזהירות. אל תפיל אותו.
- הימנע מחשיפת הדיסק הקשיח להתקנים בעלי שדות מגנטיים. מוצרים עם שדות מגנטיים כוללים: מוצרים למחיקת סרטי וידאו וקלטות שמע, צגים ורמקולים. התקני אבטחה עם שדות מגנטיים, כגון שערי בטיחות בשדות תעופה והתקנים לגילוי מתכות. מתקני אבטחה בשדות תעופה, שבהם מופעל מסוע, מפיקים בדרך כלל קרני רנטגן, אך אינם מייצרים שדות מגנטיים העלולים לגרום נזק לדיסק הקשיח.
- הימנע מהתזת תמיסות ניקוי על הכונן.
- הימנע מחשיפת הכונן לנוזלים או לטמפרטורות קיצוניות.
- למשלוח כונן בדואר, ארוז אותו באריזה שתגן עליו מפני חבלות, רעידות, טמפרטורות ולחות קיצוניות. סמן את האריזה בתווית "שביר".

3

הכנת מחשב המחברת למשלוח ולנסיעות

להכנת מחשב המחברת למשלוח או לנסיעות:

1. בצע גיבויים לעבודתך.
2. הסר מהמחשב תקליטורים, DVD, תקליטונים, דיסקים קשיחים וכרטיסי מחשב.
3. כבה ונתק מהמחשב את כל ההתקנים החיצוניים.
4. כבה את המחשב.
5. אם המחשב יהיה מנותק ממקור מתח חיצוני למשך יותר משבועיים, כבה את המחשב, הסר את כל הסוללות ואחסן אותן במקום קריר ויבש.
6. אם אתה מכין את המחשב למשלוח, ארוז אותו בתיק הנשיאה המקורי שלו או באריזת מגן דומה, וסמן את האריזה בתווית "שביר".

נסיעות עם מחשב המחברת

- קח איתך גיבוי של עבודתך. אל תארוז את הגיבוי יחד עם המחשב.
- כשאתה טס, קח את המחשב כמטען יד. אל תשלח אותו יחד עם יתר המטען שלך.

- הימנע מחשיפת המחשב או תקליטונים לגלאי מתכות מגנטי.
  - ❑ מתקן האבטחה הבודק מטען יד בעלייה למטוס באמצעות קרני רנטגן אינו עלול לגרום נזק למחשבי מחברת ולתקליטונים.
  - ❑ השער לגילוי מתכות שדרכו עוברים הנוסעים וכן התקנים לגילוי מתכות יוצרים שדות מגנטיים, והם עלולים להזיק למחשב או לתקליטונים.
- אם בכוונתך להשתמש במחשב המחברת בשעת הטיסה, בדוק מראש אם לא הוטל על כך איסור של חברת התעופה. שימוש במחשב בשעת טיסה כרוך בהסכמה של חברת התעופה.
- אם יש במחשב התקן GSM, כגון מודול GPRS Multiport, עליך לכבות את התקן GSM במחשב המחברת לפני העליה למטוס ולא להדליקו במהלך הטיסה, גם אם בכוונתך להשתמש במחשב בשעת הטיסה.
- אם אתה עומד לטוס טיסה בינלאומית:
  - ❑ התייעץ עם מרכז שירות לקוחות לגבי כבל המתח ודרישות המתח של המחשב במדינות שאליהן אתה עתיד להגיע. (עוצמות המתח, התדרים ותצורות התקעים משתנים ממדינה למדינה.) עיין בחוברת *רשימת מספרי טלפון ברחבי העולם* ליצירת קשר עם מרכז שירות לקוחות לתמיכה ושירות.



אזהרה: להפחתת סכנת התחשמלות, שריפה או נזק לציוד, הימנע מהפעלת מחשב המחברת בעזרת שנאי מתח המשווק עם מכשירים אחרים.

  - ❑ בדוק מראש מה הן תקנות המכס לגבי מחשבים בכל אחת מהמדינות שאתה מתכוון לבקר בהן.